

## Synpunkter och klagomål - en del av kvalitetsarbetet

I Umeå Kristna Skolförening ser vi synpunkter och klagomål som en del i vårt kvalitetsarbete. Både positiva och negativa synpunkter på hur vi på Hannaskolan, förskolan Löftet och fritidshemmet Solrosen arbetar med våra uppdrag ingår i kvalitetsarbetet och uppmuntras. Dina synpunkter är därför viktiga och ger oss möjligheter att förbättra vår verksamhet.

### Så här gör du:

Om du har synpunkter eller klagomål på vår förskolas verksamhet uppmuntrar vi att du tar upp frågan direkt med den det berör. Om det inte löser problemet, ta då kontakt med förskolechef. Detta kan du givetvis också göra om du inte personligen vill kontakta den som berörs. Förskolechef tar emot din synpunkt eller ditt klagomål och informerar dig inom 14 dagar om vad som händer med ditt klagomål. Förskolechef ansvarar sedan för att vidtagna åtgärder följs upp. Upplever du ingen förbättring kan klagomålet föras vidare.

1. Tala med den det berör
2. Fyll i klagomålsblanketten
3. Kontakta rektor [ulrika.englund@hannaskolan.se](mailto:ulrika.englund@hannaskolan.se)
4. Kontakta styrelseordförande Mats Holmgren [mats.holmgren@gmail.com](mailto:mats.holmgren@gmail.com)

Om man inte är nöjd med skolans/förskolans/fritids hantering av klagomålet kan man göra en anmälan till Skolinspektionen. Det finns även möjlighet att överklaga vissa beslut till Skolväsendets överklagandenämnd eller allmän förvaltningsdomstol. Välkommen med dina synpunkter och/eller klagomål!